Название библиотеки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начало формы

Когда вам была предоставлена услуга? Дата:\_\_\_\_\_\_\_

**Уважаемый посетитель!**

*Просим Вас внимательно ознакомиться с анкетой и ответить на поставленные вопросы. В каждом вопросе можно выбрать* ***только один*** *вариант ответа*

|  |
| --- |
| **1. Насколько комфортно Вам было в библиотеке (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?**  |
| Очень комфортно |
| Комфортно |
| Некомфортно |
| Очень некомфортно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **2. Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги)**  |
| Намного ниже ожидаемого |
| Ниже ожидаемого |
| Ожидаемо |
| Выше ожидаемого |
| Намного выше ожидаемого |
| Пропустить вопрос  |
| **3. Удобно ли вам было добираться до библиотеки (пешком, на транспорте)?**  |
| Очень удобно |
| Удобно |
| Неудобно |
| Очень неудобно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов библиотеки (инфо-киоск, покупка билетов)?**  |
| Очень хорошо |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **5. Насколько удобно для Вас расписание работы библиотеки?**  |
| Очень удобно |
| Удобно |
| Неудобно |
| Очень неудобно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **6. Как Вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?** |
| Очень хорошо |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **7. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки.**  |
| Очень хорошо |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **8. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки?**  |
| Очень хорошо |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **9. Оцените уровень информирования о новых изданиях.** |
| Очень хорошо |
| Хорошо |
| Удовлетворительно |
| Неудовлетворительно |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос  |
| **10. Порекомендовали бы вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым?** |
| Однозначно «да» |
| Скорее «да» |
| Скорее «нет» |
| Не посоветовал |
| Затрудняюсь ответить |
| Пропустить вопрос Конец формы |

***Благодарим Вас за сотрудничество!***

***Ваше мнение важно для нас!***